

## SNS運用ガイドライン

本ガイドラインは、社会福祉法人平徳会(以下「当法人」という。)がソーシャル・ネットワーキング・サービス(以下「SNS」という。)を活用し、発信する情報についての基本方針および情報を、一般のユーザーが閲覧する際に必要な基本的事項について、明記するものです。

### 1. 目的

当法人の SNS は、福祉事業における様々な活動を情報発信し、地域の皆さまに理解を深めていただくとともに、利便性と親和性を高めることを目的とします。

### 2. 基本方針

地域の皆さまに、解りやすく有益な情報提供に努め、誠実で率直に、思いやりのある態度で運用します。

### 3. 発信する情報

- 地域の皆さまからニーズの高い情報やお知らせする必要のある情報
- 各施設のイベントや取り組みなどのトピックス
- 広報誌や発行物に掲載している情報
- その他、当法人が必要であると判断した情報

### 4. 運用者の投稿について

- (1)関係法令および守秘義務を遵守するとともに、情報の取り扱いに最大限留意します。
- (2)SNS を通じていただいたお問合せについて返信は致しかねますのでご了承ください。お問合せにつきましては各施設の窓口やメールフォームからお願いします。
- (3)意図せずして発信した情報により他者を傷つけ、誤解を生じさせた場合には、誠実に対応するとともに正しく理解されるよう努めます。

### 5. ご利用について

ユーザーは閲覧、投稿、「いいね!」、シェアなど自由に行うことができます。ただし、投稿記事に関係の無いコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、予告なく削除することがあります。また、以下の事項に該当するコメントを投稿するなど、適切な運用を妨げるユーザーについては、予告なくブロックすることがあります。

- a.法律、法令等に違反するもの、または違反するおそれがあるもの
- b.特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- c.政治、宗教活動を目的とするもの
- d.著作権、商標権、肖像権など 当法人 または第三者の知的財産権を侵害するもの、または侵害するおそれがあるもの
- e.広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とするもの

- f.本人の許可無く個人情報特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するおそれがあるもの
- g.有害なプログラムを使用もしくは提供するもの、またはそのおそれがあるもの
- h.公序良俗に反するもの
- i.その他、当法人 が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むリンク等

## 6. 著作権について

当法人の SNS に掲載している個々の情報(テキスト・画像等)に関する知的財産権は、当法人または正当な権利を有する者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当法人に無断でダウンロード、転用等を行うことはできません。

## 7. 免責事項

- (1)当法人公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、ユーザーがその情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2)当法人は、SNS アカウントに関連して生じたユーザー間および第三者とのトラブルにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3)コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当法人に対し、投稿コンテンツに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当法人に対して著作権等を行使しないことを同意したものとします。
- (4)コメント等の投稿によって発生する著作権・肖像権侵害等の責任は、全て当該コメント等の投稿者が負うものとします。
- (5)上記の他、当法人の SNS アカウントに関連する事項によって、生じたいかなる損害についても、当法人は一切の責任を負いません。

## 8. 運用方針の周知・変更等

本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

2022年2月1日  
社会福祉法人平徳会

社会福祉法人平徳会 公式ソーシャルメディア一覧  
Twitter  
Instagram